



DANMARKS STØRSTE KOMMUNE ER NU KNIVSKARP SOM IT-INDKØBER



Københavns Kommune betaler nu langt færre millioner for sine it-løsninger takket være et vellykket it-udbud. Et tocifret millionbeløb går til bedre service til byens borgere i stedet for til at betale dyre regninger fra it-leverandører. Rådgivningen og metoderne til at realisere besparelsen har kommunen blandt andet fået hos Faarup & Partners. Nu står andre store offentlige indkøbere i kø for at lære af Københavns imponerende resultater.

Gennemsigtighed skaber retfærdighed. Nu kan ingen it-leverandører løbe om hjørner med Københavns Kommune. Kommunen betaler præcis for det, den får leveret. Alt overflødig er barberet væk. Og kommunen betaler den helt rigtige pris. Det gavner kommunekassen og de 520.000 borgere.

- Ingen føler fornøjelse ved at forringe børnehavsbørns livskvalitet. Vi har flyttet et tocifret millionbeløb fra kolde til varme hænder, fordi it-besparelserne har gjort det muligt for os at minimere nedskæringer inden for service til børn, ældre og handicappede, fortæller Oskar Kovacs, der er kontorchef med ansvar for aftalestyring i Københavns Kommunes Koncernservice.

EN VELLYKKET OVERLEVELSESØVELSE

Rådgivningsfirmaet Faarup & Partners har fungeret som hovedrådgiver for Københavns Kommunes Koncernservice under udbudsprocessen. Målet var at få de bedste, mest gennemsigtige og

fleksible priser på drift af kommunens over 900 it-systemer.

- Vi havde forventet øgede udgifter til it, så jeg var overrasket over, at det faktisk lykkedes at spare så stort et beløb. Det var så at sige en overlevelsesøvelse. Mange havde ikke regnet med, at vi ville lande på begge ben. Men det gjorde vi, konkluderer Oskar Kovacs. Han er idemanden bag det overordnede koncept for det nyskabende it-udbud. Tidligere har kommunen købt it-ydelser efter traditionelle principper, men Oskar Kovacs vurderede, man bedre kunne sikre gennemsigtighed, en rigtig prissætning og unødvendige ydelser ved at få priserne på "cost driverne".

- Jeg har en jurist/merkantil baggrund og er ikke tekniker. Så jeg manglede nogen, der kunne koble de merkantile, styringsmæssige og teknologiske krav. Det kunne Faarup & Partners, oplevede Oskar Kovacs.

OVERPRISER BLEV AFSLØRET

På Københavns Rådhus står der nu 17 ringbind med kontrakter indgået med it-leverandørerne, og opgaver for op til 800 millioner kroner henover fem år. Både for kommunen og for leverandørerne har processen været et kæmpe arbejde. Men set med kommunens øjne har det været det hele værd.

- It-leverandørerne har slået sig i tøjet ved at skulle afgive mere end 2000 enhedspriser på it-ydelser. Omvendt har de været glade for, at vi som indkøber vidste, hvad vi ville og kørte tingene meget professionelt, siger Oskar Kovacs. Rådgivningen fra Faarup & Partners har bidraget til større konkurrencepres.

- Vores hidtidige it-leverandører har nu fået andre, nye eller slet ingen opgaver for os. Det ser jeg som et udtryk for, at de har følt sig for sikre på de områder, de hidtil har haft ansvaret for, konstaterer Oskar Kovacs.

Leverandørerne kan heller ikke slippe af sted med at sende store ekstraregninger, fordi alt nu er gennemsigtigt.

“Faarup & Partners var gode til at skaffe den type ressourcer og kompetencer, vi fik brug for undervejs i vores samarbejde. Deres tilgang er, at de er villige til at tilpasse sig kunden.”

Kontorchef Oskar Kovacs

- Tidligere har det ofte været uforudsete og uregulerede omkostninger, der kunne gøre aftalen eksorbitant dyrere. Men nu kender vi listepriisen på hovedparten af alle enhedsomkostninger. Det er også det, der har gjort, at vi har fået mere styr på omkostningerne, forklarer Oskar Kovacs.

LYDHØRE FREM FOR FIRKANTEDE

Traditionelt har den offentlige sektor for vane at vælge mellem store kendte leverandører til projekter af den kaliber, Faarup & Partners har løst for Københavns Kommune. Alligevel udmanøvrerede rådgivningsfirmaet med under ti rådgivere giganterne.

- Det var meget vanskeligt at finde et konsulenthus, der kunne løse den udfordring, vi havde. Og det var kun

Faarup & Partners, der virkelig forstod, hvad der skulle ske og mestrede kompleksiteten. De leverede høj kvalitet til tiden og til et rigtigt forhold mellem pris og ydelse. Derfor gik de fra at stå for en lille bid af projektet til at varetage 80-90 procent af rådgivningsopgaverne, siger Oskar Kovacs.

Den store forskel mellem Faarup & Partners og konkurrenterne er ifølge Oskar Kovacs tilgangen til opgaveløsningen.

- Deres rådgivere har en stærk kombination af benhård faglighed, stor erfaring, intuition og menneskekundskab. Det er udelukkende folk, der har prøvet det hele på egen krop. De forstår vores virkelighed og prøver ikke at sælge standardhyldevarer. Faarup & Partners spiller med på skæve idéer og

holder det hele tiden på et højt håndværksmæssigt niveau, mener Oskar Kovacs.

FLERE VIL GØRE KUNSTEN EFTER

Indgåelsen af rammeaftalen er en understregelse af kommunens ambition om at være pionér inden for offentlig administration. Resultaterne har også vakt opsigt blandt en række offentlige indkøbere i Danmark, som kontakter Københavns Kommune i håb om at gøre kunsten efter. Oskar Kovacs og hans kolleger øser gerne ud af deres erfaringer med processen og med Faarup & Partners. Dermed er vejen banet for, at den offentlige sektor generelt kan blive endnu mere professionel som it-indkøber.



KØBENHAVNS KOMMUNE

DISSE GEVINSTER FIK KØBENHAVNS KOMMUNE

- Har reduceret it-driftsydelserne med et tocifret millionbeløb i en periode på fem år.
- En stærk incitamentsstruktur, hvor hver forvaltning kun betaler for det, den selv får leveret.
- Den innovative udbudstilrettelæggelse giver kommunen nye muligheder for fleksibelt og effektivt at konkurrenceudsætte opgaver over hele rammeaftalens løbetid.

DET RÅDGAV FAARUP & PARTNERS KØBENHAVNS KOMMUNE OM

- Formulering af strategi og udbud til valg af leverandører på it-rammeaftaler
- Analyse, planlægning, beregning af forretningsmæssig værdi, realisering af projekter
- Implementering af Sourcing Scorecard
- Definition af betalingsmodel
- Udvikling af prismodel
- Økonomistyringsprincipper og model for opfølgning på alle rammeaftaler
- It- driftsudbud
- Rådgivning i transitionsledelse
- Projektledelse af transition