

## INVITATION

*En inspirerende eftermiddag i utraditionelle omgivelser*



*Mandag den 26. november 2007  
kl. 13.00 - 17.00*

## Outsourcing og Benchmarking

*Hvordan man forbedrer proces, ledelse og resultater*

Benchmarking betyder at sammenligne. Som mennesker, grupper og virksomheder gør vi det konstant – i forhold til andre eller i forhold til os selv. Vi vil i løbet af en eftermiddag adressere, hvorfor benchmarking også er en løsning i forbindelse med en kompliceret proces som outsourcing af it.

Succes med outsourcing af it handler i stigende grad om ledelse. Ledelse på mange niveauer og i flere faser og dimensioner. Der er brug for tung erfaring og solide værktøjer til at understøtte disse processer:

- Generel projektledelse f.eks. ved overdragelse fra virksomhed til leverandør
- Forandringsledelse i forhold til ændringer i roller, ansvar, processer og opgaver
- Opfølgning på kontraktlige, økonomiske og forretningsmæssige mål
- Serviceledelse, herunder implementering af relevante serviceniveauaftaler (SLA)
- Ledelse af samarbejdet mellem de interessegrupper, der indgår

Nogle virksomheder har ikke erkendt, hvad man præcist vil opnå, og hvilke kompetencer der kræves for at outsource it. I andre tilfælde varierer modenheten mellem interessenterne. Det kan forekomme både på tværs i en virksomhed, mellem nøglepersoner indbyrdes - eller mellem virksomhed og leverandør. I alle tilfælde kan det føre til uklare forventninger.

Der er derfor mange udfordringer forbundet med at få succes med outsourcing. Men - som det vil fremgå til arrangementet – findes der heldigvis også løsninger.



FAARUP & PARTNERS

## PROGRAM for 26. november 13.00 - 17.00

### 13.00 Frokost

Arrangementet finder sted i Racing Club på Klampenborg Galopbane, og begynder med en hyggelig frokost med lejlighed til uformelt samvær med andre ledende fagfolk fra virksomheder, leverandører og rådgivere, som har det til fælles, at de interesserer sig for sourcing. 1. sal i Racing Club er kendt for at have Galopbanens smukkeste udsigt.

### 14.00 Hvis IT er forretningen, hvorfor så outsource?

PenSam har ingen it-afdeling, selv om it er helt afgørende for PenSam's forretning. Hvorfor ikke? Og hvilke problemer rejser det? Hvilken rolle spiller it-governance, benchmarking og strategisk målstyring?  
*Klaus Kvorning Hansen, PenSam*

### 14.45 Hvorfor er det så svært at få succes med outsourcing?

Præsentation af model for sourcing-modenhed. Oversigt over danske virksomheders og leverandørers aktuelle udfordringer. Introduktion til ramme for Outsourcing Benchmarking.  
*Henrik Faarup, Faarup & Partners*

### 15.30 Hvordan sammensættes den optimale outsourcing-kontrakt?

Outsourcing kontrakten skal være et fleksibelt redskab til at sikre den forventede forretningsmæssige værdi og til at risikostyre over en længere årrække. Hvilke elementer skal kontrakten indeholde for at opfylde dette formål? Hvilken forhandlingsproces understøtter bedst målet?  
*Ole Horsfeldt, Gorrissen Federspiel Kierkegaard*

### 16.15 Erfaringer med benchmarking i nogle af Nordens største virksomheder

Outsourcing er en skelsættende beslutning for alle parter. Derfor er det vigtigt at kunne følge op på, om outsourcingen fungerer effektivt og i tide kunne identificere mulige problemstillinger. Hvilke erfaringer har IT Optimas kunder med benchmarking som løsningsværktøj?  
*Ole Damsgaard, IT Optima A/S*

### 16.45 Afslutning

Opsummering af eftermiddagens indlæg.  
*Jes Mejlbj Jørgensen, partner, Faarup & Partners*



#### Adresse

Racing Club, Klampenborg Galopbane,  
Klampenborgvej 52-56, 2930 Klampenborg.

#### Tilmelding

Ring på telefon +45 3930 0109, eller send en mail til [seminar@faaruppartners.dk](mailto:seminar@faaruppartners.dk).

Der er et begrænset antal pladser, så bekræftelse på tilmelding finder sted efter først-til-mølle princippet. Eftermiddagen er et lukket arrangement for inviterede kunder og forretningsforbindelser. Det koster ikke noget at deltage, men for god ordens skyld opkræves et gebyr på DKK 750,- ved udeblivelse uden forudgående afbud.

## INDLÆGSHOLDERE

### Klaus Kvorning Hansen



Direktør for Udvikling og service i PenSam, som administrerer arbejdsmarkeds-pensionsordninger for mere 300.000 lønmodtagere, primært i den kommunale sektor. Klaus Kvorning Hansen er i PenSam blandt andet overordnet ansvarlig for al it. Klaus Kvorning Hansen er bestyrelsesmedlem i Dansk IT og medlem af Styregruppen for CIO Innovation Forum.

### Ole Horsfeldt



Partner i Gorrissen Federspiel Kierkegaard, som i mange år har været blandt de førende erhvervsadvokatvirksomheder i Danmark. Ole Horsfeldt har særlig erfaring med komplekse it-kontrakter, herunder internationale outsourcing-projekter og offshore outsourcing. Ole Horsfeldt er bl.a. næstformand i Danske IT-advokater og forfatter til bogen "IT-Outsourcing".

### Ole Damsgaard



Administrerende direktør i IT Optima A/S. IT Optima er en førende nordisk analysevirksomhed inden for it. Ole Damsgaard begyndte sin karriere hos EDB Gruppen i Herning. Herefter skiftede han til kundesiden som it-direktør hos Bang & Olufsen, hvor han havde ansvaret for virksomhedens samlede it-aktiviteter i syv år. Derefter var han halvandet år itt-direktør i Carlsberg Nordic IT Services.

### Henrik Faarup



Direktør og partner i Faarup & Partners A/S. Han har over 25 års ledererfaring fra førende virksomheder i it- og konsulentbranchen, bl.a. 12 år som direktør i Capgemini inden for en lang række områder. Faarup & Partners er grundlagt i 2002 af Henrik Faarup.

## ARRANGØR

Faarup & Partners rådgiver om forretningsudvikling med it. Vore kunder er virksomheder med it i en central rolle, og med behov for strategier, planer og løsninger, der er brugbare, troværdige og pragmatiske.

Faarup & Partners A/S, Juul Steens Alle 9, 2900 Hellerup, 3930 0109, [faaruppartners.dk](http://faaruppartners.dk)



# FAARUP & PARTNERS